



एमएसएमई मंत्रालय
भारत सरकार



कंपर बोर्ड
नागरिक चार्टर

(15.05.2024 तक अद्यतन)

हमारा विज्ञान और मिशन

कयर क्षेत्र की व्यवस्थित और मजबूत वृद्धि सुनिश्चित करना और इसके ज़रिए भारतीय अर्थव्यवस्था की वृद्धि में कयर क्षेत्र की भूमिका को जारी रखना और सुदृढ़ बनाना। मौजूदा उद्यमों को सहायता प्रदान करना और नए उद्यमों के सृजन को प्रोत्साहित करना, साथ ही सभी पणधारियों के समर्थन से रोजगार और आय का सृजन से कयर उद्योग की वृद्धि और विकास को संवर्धित करना।

कयर बोर्ड के उद्देश्य

हम अपने आपको, देश भर में जहां कार्यक्षमता विद्धमान है, वहां कयर उद्योग के विकास एवं आधुनिकीकरण के लिए कार्यरत सभी लोगों को विशेषकर, कयर कामगारों के कल्याण हेतु पुनः समर्पित करते हैं।

कयर बोर्ड की योजनाओं के लाभार्थी

- कयर श्रमिक
- कयर कारीगर
- कयर क्षेत्र के उद्यमकर्ता
- कयर उद्योग के निर्यातक
- हितधारकों

नागरिक चार्टर

क्रम सं.	हमारी सेवाएँ/सुविधाएँ	हम इस क्षेत्र में अपना प्रदर्शन कैसे मापते हैं	समयावधि	लाभार्थी (जी2सी/जी2बी/जी2जी)	जिम्मेदारी
1	उन्नत प्रशिक्षण पाठ्यक्रम और कारीगर प्रशिक्षण पाठ्यक्रम में उम्मीदवारों का प्रवेश	उम्मीदवारों से सभी प्रकार से पूर्ण आवेदन प्राप्त होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	14 दिन	जी 2 सी	प्रशिक्षण संस्थानों के प्रभारी अधिकारी
2	एनएसक्यूएफ स्तर 3 और 4 पाठ्यक्रम उत्तीर्ण करने वाले उम्मीदवारों के नाम बोर्ड के प्रशिक्षण संस्थानों और वेबसाइट के प्लेसमेंट सेल में प्रकाशित किया जाते हैं।	प्लेसमेंट सेल में नाम सूचीबद्ध करने में लगने वाला अधिकतम समय, प्रमाण पत्र जारी होने और बोर्ड की वेबसाइट पर अपलोड करने के बाद।	7 दिन	जी 2 सी	प्रशिक्षण संस्थानों के प्रभारी अधिकारी
3	हितधारकों हेतु मानव संसाधन विकास प्रशिक्षण	अनुमोदन के बाद प्रशिक्षण आयोजित करने में अधिकतम समय लगेगा।	21 दिन	जी 2 सी	डीओ/डीडी (ईआरएस)
4	कयर न्यूज़ का प्रकाशन	सामग्रियों के संग्रह, संकलन, लेआउट, कवर डिज़ाइन, मुद्रण आदि में लगने वाला अधिकतम समय।	30 दिन	जी 2 सी / जी2बी	एम.पी.ओ
5	फील्ड प्रशिक्षण के लिए अनुरोध की स्वीकृति	सभी प्रकार से पूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	7 दिन	जी 2 सी / जी2बी	आरओ/एसआरओ के प्रभारी अधिकारी
6	फील्ड प्रशिक्षण इकाइयों को वजीफा /मानदेय जारी करना।	प्रशिक्षण पूरा होने में लगने वाला अधिकतम समय।	7 दिन	जी 2 सी / जी2बी	आरओ/एसआरओ के प्रभारी अधिकारी
7	नमूनों का परीक्षण	परीक्षण सुविधाओं के विस्तार और परीक्षण रिपोर्ट प्रस्तुत करने में लगने वाला समय।	14 दिन	जी 2 सी / जी2बी	निदेशक (आरडीटीई)
8	निरीक्षण/प्रदर्शनी/ऊष्मायन अभ्यास के लिए व्यापार से अनुरोध पर निपटान /अनुमोदन।	अनुसंधान परियोजनाओं के पूरा होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	7 दिन	जी 2 सी / जी2बी	निदेशक (आरडीटीई)
9	आईसी योजना के तहत एमडीए क्लेम स्वीकृत करने की मंजूरी	सभी प्रकार से पूर्ण प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	21 दिन	जी 2 सी / जी2बी	डीडी/डीओ (निर्यात विपणन)
10	पत्रों का निपटान	विश्लेषण और संसाधन में लगने वाला अधिकतम समय	15 दिन	जी 2 सी / जी2बी / जी2जी	शाखा अधिकारी

11	मासिक निर्यात आँकड़े तैयार करना और प्रकाशन करना।	बंदरगाहों से आंकड़े एकत्र करने और उन्हें संकलित करने के बाद आंकड़ों के प्रकाशन में लगने वाला अधिकतम समय।	21 दिन	जी 2 सी / जी2बी / जी2जी	डीओ/डीडी (ईआरएस)
12	वेबसाइट अद्यतनीकरण और आईटी संबंधी सेवाएँ।	आईटी से संबंधित सेवाओं को अद्यतन करने में अधिकतम समय लगा।	दैनिक आधार पर	जी 2 सी / जी2बी / जी2जी	डीओ/डीडी (ईआरएस)
13	अनुसंधान एवं विकास आविष्कारों का प्रौद्योगिकी स्थानांतरण	अनुसंधान परियोजनाओं के पूरा होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय	21 दिन	जी 2 सी / जी2बी / जी2जी	निदेशक (आरडीटीई)
14	नई प्रौद्योगिकियों का प्रसार/प्रदर्शन	अनुसंधान परियोजनाओं के पूरा होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	21 दिन	जी 2 सी / जी2बी / जी2जी	निदेशक (आरडीटीई)
15	सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन के बाद अनुसंधान संस्थानों द्वारा विकसित उत्पादों के विनिर्देश/मानकों का प्रसार।	अनुसंधान परियोजनाओं के पूरा होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	21 दिन	जी 2 सी / जी2बी / जी2जी	निदेशक (आरडीटीई)
16	सार्वजनिक शिकायतों का निपटान एवं निवारण तंत्र	शिकायत प्राप्त होने की तारीख से निपटान हेतु अधिकतम समय।	30 दिन	जी 2 सी / जी2बी / जी2जी	संयुक्त निदेशक (योजना)
17	बोर्ड के तहत अदालती मामलों पर निर्णय का कार्यान्वयन/अपील दायर करना	न्यायालय से निर्णय प्राप्त होने की तारीख से अधिकतम समय लिया गया।	14 दिन	जी 2 सी / जी2बी / जी2जी	प्रशासनिक अधिकारी
18	कयर उत्पादों का गुणवत्ता निरीक्षण	निरीक्षण के लिए आवेदन प्राप्त होने के बाद लगने वाला अधिकतम समय।	7 दिन	जी2बी	आरओ कलवूर के प्रभारी अधिकारी
19	निर्यात पंजीकरण प्रमाणपत्र / पंजीकरण-सह-सदस्य प्रमाणपत्र प्रदान करने के लिए अनुमोदन	सभी प्रकार से पूर्ण प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	15 दिन	जी2बी	डीडी/डीओ (निर्यात विपणन)
20	निर्यात पंजीकरण प्रमाणपत्र /पंजीकरण-सह-सदस्य प्रमाणपत्र (आरसीएमसी) के नवीकरण के अनुदान के लिए अनुमोदन	सभी प्रकार से पूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	7 दिन	जी2बी	डीडी/डीओ (निर्यात विपणन)
21	हस्तनिर्मित उत्पादों के लिए प्रमाण पत्र जारी करना	सभी प्रकार से पूर्ण प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	15 दिन	जी2बी	डीडी/डीओ (निर्यात विपणन)

22	जीएसपी सामान्यीकृत वरीयता प्रणाली जारी करना - (मूल प्रमाणपत्र)	सभी प्रकार से पूर्ण प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	15 दिन	जी2बी	डीडी/डीओ (निर्यात विपणन)
23	स्फूर्ति के तहत मंत्रालय को नए क्लस्टरों की सिफारिश	नोडल एजेंसी द्वारा अवधारणा नोट की संवीक्षा/अनुमोदन, राज्य सरकार की सहमति प्राप्त करने, एमएसएमई (डीआई) सत्यापन, टीए द्वारा डीपीआर तैयार करने, पीएससी अनुमोदन के लिए लिया गया अधिकतम समय।	6 महीने	जी2बी	डीडी/डीओ (स्फूर्ति)
24	उन क्लस्टरों में गतिविधियां शुरू करना जिन्हें एसएससी (योजना संचालन समिति) से "सैद्धांतिक" अनुमोदन मिल गया है	गतिविधियों को प्रारंभ करने में लगने वाला अधिकतम समय	2 महीने	जी2बी	डीडी/डीओ (स्फूर्ति)
25	कयर बोर्ड शोरूम में माल भेजने वालों का पंजीकरण	सभी प्रकार से पूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	5 दिन	जी2बी	डीडी/डीओ (घरेलू विपणन)
26	कयर बोर्ड शोरूम के कंसाइनर्स को बिक्री आय के विरुद्ध भुगतान जारी करना	बिक्री पूरी होने / बिलों की वसूली से लगने वाला अधिकतम समय।	30 दिन	जी2बी	शोरूम प्रबंधक
27	घरेलू प्रदर्शनी में भागीदारी के प्रस्ताव को मंजूरी	शोरूम से सभी पहलुओं में पूरी तरह से पूर्ण प्रस्तावों की प्राप्ति की तारीख से लिया गया अधिकतम समय।	14 दिन	जी2बी	डीडी/डीओ (घरेलू विपणन)
28	बाजार विकास सहायता (एमडीए) के लिए दावे की स्वीकृति	लाभार्थियों से सभी प्रकार से पूर्ण रूप से पूर्ण प्रस्ताव प्राप्त होने की तारीख से लिया गया अधिकतम समय (फंड की उपलब्धता के अधीन)	3 महीने	जी2बी	डीडी/डीओ (घरेलू विपणन)
29	कयर बोर्ड शोरूम द्वारा माल की प्राप्ति की तारीख से उत्पादों की बिक्री	शोरूम में सामग्री प्राप्त होने में लगने वाला अधिकतम समय।	90 दिन	जी2बी	शोरूम प्रबंधक
30	विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी परियोजनाओं के लिए सहयोगियों को धनराशि जारी करना	समझौता ज्ञापन के नियमों और शर्तों के अनुसार फंड जारी करने में लगने वाला अधिकतम समय।	21 दिन	जी2बी / जी2जी	डीडी/डीओ (एस एंड टी)

31	मासिक घरेलू सांख्यिकी तैयार करना	क्षेत्रीय कार्यालयों से रोजगार, इकाई के संबंध में और पिछले महीने के फाइबर उत्पादन पर डेटा एकत्र करने और संकलन में लगने वाला अधिकतम समय	21 दिन	जी2जी	डीओ/डीडी (ईआरएस) / आरओ/एसआरओ के प्रभारी अधिकारी
----	----------------------------------	--	--------	-------	---

प्रक्रियाओं/लागत/शुल्कों के संबंध में अधिक जानकारी के लिए कृपया कयर बोर्ड की वेबसाइट "coirboard.gov.in" पर विज़िट करें।

शिकायत निवारण तंत्र:

- लोक शिकायत अधिकारी का नाम: श्री पी.जी. तोडकर, संयुक्त निदेशक (योजना)
- फ़ोन नंबर: 0484-2883905
- ईमेल: jdp@coirboard.org
- शिकायत रजिस्टर के लिए ऑनलाइन पोर्टल: pgportal.gov.in, Champions.gov.in